



LE CLUB LACOSTE ÜYELİK FORMU
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10'uncu maddesi uyarınca Eren Perakende ve Tekstil Anonim Şirketi ("Biz", "Eren Perakende") olarak siz Le Club Lacoste üyelerini ("Üye"), <https://www.lacoste.com.tr> alan adlı internet sitesi ("Websitesi") üzerinden gerçekleştirdiğiniz Le Club Lacoste üyeliğiniz ("Üyelik") esnasında ve Üye olarak Websitesi üzerinden gerçekleştireceğiniz alışverişleriniz esnasında elde edilen kişisel verilerinize ilişkin; kimliğimiz, kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız, kime ve hangi amaçla aktardığımız, hukuki sebeplerimiz, işleme yöntemlerimiz ve haklarınız konusunda bilgilendirmek isteriz:

- **Veri Sorumlusu:** Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apt. No:2A/14 Ataşehir/İstanbul merkezinde kurulu 747512 sicil numaralı Eren Perakende ve Tekstil Anonim Şirketi

Kişisel verileriniz;

- **hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun ve belirli, açık ve meşru amaçlar** için işlenmekte,
- **doğru ve gereklikçe güncel** tutulmakta,
- **işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü** kullanılmakta ve
- **hukuka uygun olarak belirlediğimiz saklama süresi boyunca** muhafaza edilmektedir.

Veri Kategorisi	Veri Türü	İlgili Kişi	İşleme Amacı	İşlememizdeki Hukuki Sebep	Toplama Yöntemi	Veri Aktarımı
Kimlik	Ad Soyadı	Üye Olmak İsteyen Websitesi Ziyaretçisi	İlgili Kişi'nin Üyelik kaydının gerçekleştirilebilmesi	İlgili Kişi ile Üyelik sözleşmesinin kurulması için Ad Soyadı verisini işlememizin gerekli olması	Üyelik formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik	Uyuşmazlık halinde yetkili makamlar ile paylaşılacaktır.
		Sosyal Medya Hesabı ile Üye Olmak İsteyen Websitesi Ziyaretçisi			Sosyal medya hesabına giriş yapılması vasıtası ile, otomatik	
		Websitesi Üzerinden Alışveriş Gerçekleştiren Üye	Mesafeli satış sözleşmesinin tarafının belirlenebilmesi	İlgili Kişi ile mesafeli satış sözleşmesinin kurulması için Ad Soyadı verisini işlememizin gerekli olması	Sipariş formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik	Uyuşmazlık halinde yetkili makamlar ile, ilgili Kişi'ye teslimatın yapılabilmesi amacıyla kargo firması ile ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla e-arşiv uygulaması ve sevk irsaliyesi düzenlendiğinin ispatı kapsamında Gelir İdaresi Başkanlığı ile paylaşılacaktır.
			İlgili Kişi'ye e-arşiv fatura düzenlenebilmesi	213 sayılı Vergi Usul Kanunu'na dayanılarak çıkarılan 509 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği uyarınca e-arşiv fatura mükellefi olarak 'faturada ilgili Kişi'nin Ad Soyadı verisine yer verme' hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için ilgili veriyi işlememizin zorunlu olması		

Kimlik	Ad Soyadı	Websitesi Üzerinden Alışveriş Gerçekleştiren Üye	İlgili Kişi'nin satın almış olduğu/hediye kuponu ile sipariş verdiği ürün ile ilgili sevk irsaliyesinin düzenlenebilmesi	Düzenlenecek irsaliyede 'sipariş verenin Ad Soyadı' verisine yer vermemiz gerektiğinin 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun 230. maddesinde açıkça öngörülmesi	Sipariş formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik	Veri türlerine göre yapılan aktarım tablonun ilgili satırlarında belirtilmiştir.	
		Üye Olmak İsteyen Websitesi Ziyaretçisi	İlgili Kişi'nin Üyelik için yaşının doğrulanabilmesi	Üyelik sözleşmesinin kurulması için Doğum Tarihi verisini işlememizin gerekli olması	Üyelik formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik	Uyuşmazlık halinde yetkili makamlar ile paylaşılacaktır.	
Kimlik	Doğum Tarihi	Websitesi Üzerinden Alışveriş Gerçekleştiren Üye	İlgili Kişi'ye doğum gününde üyelik statüsüne bağlı olarak hediye/avantaj tanınabilmesi	Üyelik sözleşmesinin ifası için Doğum Tarihi verisini işlememizin gerekli olması			Üyelik formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik
		Üye Olmak İsteyen Websitesi Ziyaretçisi	Üyeliğe ilişkin olarak gerekli hallerde ilgili Kişi ile iletişime geçilebilmesi	Üye ile iletişime geçebilmek amacıyla E-Posta Adresi verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Üyelik formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik	İleti Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden ticari elektronik ileti izinlerinin ve şikâyet süreçlerinin yönetilebilmesi kapsamında mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla İleti Yönetim Sistemi Anonim Şirketi ile, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla e-arşiv uygulaması kapsamında Gelir İdaresi Başkanlığı ile ve ticari elektronik ileti gönderilebilmesi amacıyla E-Posta gönderme hizmeti alınan kuruluş ile paylaşılacaktır.	
İletişim	E-Posta Adresi	Üye Olmak İsteyen Websitesi Ziyaretçisi	Üye'nin izni doğrultusunda kendisine ticari elektronik ileti gönderilebilmesi	Üye'nin aydınlatılmış açık rızası			Üyelik formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik
			İlgili Kişi'nin şifresini unutmaması halinde şifre sıfırlama işlemi için gerekli yönlendirmenin yapılabilmesi	İlgili Kişi'nin Websitesi'ne erişimini tekrar sağlayabilmek amacıyla E-Posta Adresi verisini işlememizin sözleşmenin ifası için gerekli olması	Üyelik sözleşmesinin ifası için E-Posta Adresi verisini işlememizin gerekli olması		
			İlgili Kişi'ye Üyelik statüsü değişiklikleri, biriken avantajlar, avantajların kullanım süresi konularında bilgilendirme yapılabilmesi	Üye ile iletişime geçebilmek amacıyla E-Posta Adresi verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması		Üyelik sözleşmesinin ifası için E-Posta Adresi verisini işlememizin gerekli olması	
		Sosyal Medya Hesabı ile Üye Olmak İsteyen Websitesi Ziyaretçisi	Üyeliğe ilişkin olarak gerekli hallerde ilgili Kişi ile iletişime geçilebilmesi	Üye ile iletişime geçebilmek amacıyla E-Posta Adresi verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Sosyal medya hesabına giriş yapılması vasıtası ile, otomatik		
		Üye'nin izni doğrultusunda kendisine ticari elektronik ileti gönderilebilmesi	Üye'nin aydınlatılmış açık rızası				

İletişim	E-Posta Adresi	Websitesi Üzerinden Alışveriş Gerçekleştiren Üye	İlgili Kişi'ye e-arşiv fatura gönderilebilmesi	213 sayılı Vergi Usul Kanunu'na dayanılarak çıkarılan 509 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği uyarınca e-arşiv fatura mükellefi olarak 'faturanın elektronik ortamda ilgili Kişi'ye iletilmesi' hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için ilgili veriyi işlememizin zorunlu olması	Sipariş formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik	Veri türlerine göre yapılan aktarım tablonun ilgili satırlarında belirtilmiştir.
İletişim	Telefon Numarası	Üye Olmak İsteyen Websitesi Ziyaretçisi	Üye'nin izni doğrultusunda kendisine ticari elektronik ileti gönderilebilmesi	Üye'nin aydınlatılmış açık rızası	Üyelik formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik	Elektronik haberleşme mevzuatının gerekliliklerini yerine getirmek amacıyla SMS gönderme hizmeti alınan elektronik haberleşme konusunda yetkilendirilmiş kuruluş ile, İletim Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden ticari elektronik ileti izinlerinin ve şikâyet süreçlerinin yönetilebilmesi kapsamında mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla İletim Yönetim Sistemi Anonim Şirketi ile ve teslimatın yapılabilmesi amacıyla kargo firması ile paylaşılacaktır.
			İlgili Kişi'ye Üyelik statüsü değişiklikleri, biriken avantajlar, avantajların kullanım süresi konularında SMS ve/veya telefon araması vasıtası ile bilgilendirme yapılabilmesi	Üyelik sözleşmesinin ifası için Telefon Numarası verisini işlememizin gerekli olması		
		Websitesi Üzerinden Alışveriş Gerçekleştiren Üye	Üyeliğe ilişkin olarak gerekli hallerde ilgili Kişi ile iletişime geçilebilmesi	Üye ile iletişime geçebilmek amacıyla Telefon Numarası verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Sipariş formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik	
İletişim	Adres	Üye	İlgili Kişi'nin gelecekteki sipariş işlemlerinin kolaylaştırılabilmesi	Müşteri memnuniyeti kapsamında ilgili Kişi'nin gelecekteki sipariş işlemlerinin kolaylaştırılabilmesi bakımından Adres verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Adres bölümünün doldurulması vasıtası ile, otomatik	Yapılmıyor.
			Websitesi Üzerinden Alışveriş Gerçekleştiren Üye	İlgili Kişi'nin satın almış/hediye kuponu ile sipariş vermiş olduğu ürün ile ilgili sevk irsaliyesinin düzenlenebilmesi	Düzenlenecek irsaliyede 'malın gönderileceği yer' verisine yer vermemiz gerektiğinin 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun 230. maddesinde açıkça öngörülmesi	Sipariş formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik
			İlgili Kişi'nin satın aldığı/hediye kuponu ile sipariş verdiği ürünün belirttiği adrese gönderilebilmesi	Mesafeli satış sözleşmesinin ifası için Adres verisini işlememizin gerekli olması		

Müşteri İşlem	Sipariş Bilgisi	Websitesi Üzerinden Alışveriş Gerçekleştiren Üye	İlgili Kişi tarafından geçmiş sipariş bilgilerinin görüntülenebilmesi, sipariş takibinin ve sipariş ile ilgili gerekli işlemlerin yapılabilmesi	İlgili Kişi'nin mesafeli satış sözleşmesinden doğan cayma, iade gibi haklarını kullanması için Sipariş Bilgisi verisini işlememizin zorunlu olması	Siparişte bulunulması vasıtası ile, otomatik	Yapılmıyor.
Pazarlama	Alışveriş Geçmişi	Websitesi Üzerinden Alışveriş Gerçekleştiren Üye	İlgili Kişi'ye e-arşiv fatura düzenlenebilmesi	213 sayılı Vergi Usul Kanunu'na dayanılarak çıkarılan 509 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği uyarınca e-arşiv fatura mükellefi olarak 'malın nevi, miktarı, fiyatı, vergi tutarı verilerine e-arşiv faturada yer verme' hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için ilgili veriyi işlememizin zorunlu olması	Alışverişin yapılması vasıtası ile, otomatik	Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi amacıyla e-arşiv uygulaması ve sevk irsaliyesi düzenlendiğinin ispatı kapsamında Gelir İdaresi Başkanlığı ile paylaşılacaktır.
			İlgili Kişi'ye alışveriş alışkanlıklarına göre hizmet sunulabilmesi	Müşteri memnuniyetinin sağlanabilmesi doğrultusunda İlgili Kişi'nin alışveriş alışkanlıklarına göre hizmet sunabilmemiz bakımından ilgili veriyi işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması		
			İlgili Kişi'nin satın almış olduğu ürün ile ilgili sevk irsaliyesinin düzenlenebilmesi	Düzenlenecek irsaliyede 'malın nevi, miktarı, fiyatı, vergi tutarı' verisine yer vermemiz gerektiğinin 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun 230. maddesinde açıkça öngörülmesi		
			Alışveriş yapılan tarih ve alışveriş tutarı kapsamında Üyelik statüsünün belirlenebilmesi ve güncellenebilmesi	Üyelik sözleşmesinin ifası için Alışveriş Geçmişi verisini işlememizin gerekli olması		
Diğer	Cinsiyet	Üye Olmak İsteyen Websitesi Ziyaretçisi	İlgili Kişi'nin cinsiyetine göre kendisine ürün/avantaj önerilebilmesi	İlgili Kişi'ye ürün/avantaj önerisinde bulunabilmesi kapsamında Cinsiyet verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Üyelik formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik	Yapılmıyor.
Diğer	Favori Ürün	Üye	Üye'nin beğendiği ürünlere kolay erişim sağlayabilmesi	Üye'nin alışveriş deneyiminin kolaylaştırabilmesi kapsamında ilgili veriyi işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Ürünlerin favorilere eklenmesi vasıtası ile, otomatik	Yapılmıyor.
Diğer	Kişiselleştirme Tercihi Kapsamında Ad Soyadı, Mahlas vb.	Websitesi Üzerinden Alışveriş Gerçekleştiren Üye	İlgili Kişi'nin talebi üzerine, satın almış /hediye kuponu ile sipariş vermiş olduğu ürünün tercihi doğrultusunda kişiselleştirilebilmesi	İlgili Kişi'nin talep ettiği 'kişiselleştirme' edimi kapsamında İlgili Kişi ile kurulan sözleşmenin ifası için ilgili veriyi işlememizin gerekli olması	Siparişte ilgili alanın doldurulması vasıtası ile, otomatik	Yapılmıyor.

Diğer	Yorum/Değerlendirme	Websitesi Üzerinden Alışveriş Gerçekleştiren Üye	İlgili Kişi'nin bu aşamalarda taleplerinin yerine getirilebilmesi	İlgili verinin ilgili Kişi'nin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması	Website üzerinden ilgili alanların doldurulması vasıtası ile, otomatik	İlgili Kişi'nin yorumlarının, taleplerinin, değerlendirmelerinin ve sorularının Website'de görünür olabilmesi için Website üzerinde alenileştirilmektedir.
Diğer	Ad Soyad, Doğum Tarihi, Telefon Numarası, Adres, E-Posta Adresi, Sipariş Bilgisi, Alışveriş Geçmişi, Cinsiyet, Favori Ürün	Tabloda Yer Alan Tüm İlgili Kişiler	İlgili Kişi'nin müşteri deneyiminin artırılabilmesi ve kişiselleştirilebilmesi için müşteri sistemimize kaydedilebilmesi	Müşteri segmentasyonumuzun oluşturularak bunun ilgili Kişi'ye ayrıcalıklı hizmet sunulmasında kullanılması kapsamında ilgili veriyi işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Müşteri sistemi vasıtası ile, otomatik	Veri türlerine göre yapılan aktarım tablonun ilgili satırlarında belirtilmiştir.
Diğer	Telefon Numarası, E-Posta Adresi	Tabloda Yer Alan Tüm İlgili Kişiler	Performans reklam kanallarında kullanılarak reklamların isabetli hale getirilebilmesi	İlgili Kişi'ye kişiselleştirilmiş ve hedeflenmiş ürün ve hizmetlere yönelik reklamların sunulması kapsamında ilgili veriyi işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Tablonun ilgili satırlarında belirtilen toplama yöntemleri vasıtası ile	Performans reklam hizmeti sunan şirketler ile bu hizmetin sunulabilmesi amacıyla paylaşılacaktır.

***Bu Aydınlatma Metni'nde yer alan tüm veri türleri, Website sunucu ve altyapı hizmeti alınan sağlayıcı şirket ile paylaşılmaktadır.** Bu veri aktarımı, işlediğimiz veri türlerinin bir sunucuda barındırılması ihtiyacını karşılamak üzere sunucuların ilgili şirket bünyesinde bulunmasından kaynaklanmakta olup aktif bir veri transferi gerektirmemekte ve barındırma hizmetinin doğası gereği gerçekleşmektedir.

***Müşteri segmentasyonumuzun oluşturulması için işlenen tüm veri türleri; müşteri ilişkileri yönetimi, müşteri deneyimi yönetimi, yeniden pazarlama faaliyetleri, analiz çalışmaları, hedefli pazarlama ve kişiselleştirme çalışmaları, kullanıcı deneyimi testleri ve Website iyileştirme çalışmaları kapsamında, bu hizmetlerin alındığı kuruluşlar ile paylaşılmaktadır.** Bu veri aktarımı, anılan hizmetlerin alınabilmesi amacıyla yapılmakta ve sağlanan hizmetin doğası gereği gerçekleşmektedir. **Sayılan amaçlar dışında bir aktarım amacı söz konusu olursa** bu Aydınlatma Metni gerektiği şekilde güncellenecektir.

Sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

Kişisel verilerinizin;

- işlenip işlenmediğine,
- işlenme amacına,



- yurtiçine ya da yurtdışına aktarılmasına dair

bilgi edinme;

- amacına uygun işlenmesini,
- yanlış veya eksikse düzeltilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini,
- ilgili sebepler ortadan kalktıysa imha edilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini ve
- uğradığınız zararların tazmin edilmesini

talep etme;

- otomatik sistemlerce yapılan analizler sebebiyle aleyhinize çıkan sonuçlara

itiraz etme.

Yukarıda belirtilmiş olan hakları kullanımınıza dair beyanı, kimliğinizi tespit edici belgeler ve talep konusu ile beraber aşağıdaki kanallar vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz:

- **kvkk@erenperakende.com** adresine e-posta yolu ile güvenli elektronik imzalı ya da imzasız olarak iletmek suretiyle,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabınızdan, **erenperakende@hs03.kep.tr** KEP adresine güvenli elektronik imza ile imzalamak suretiyle,
- **Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apt. No:2A/14 Ataşehir/İstanbul** adresine elden teslim etmek veya noter ya da iadeli taahhütlü posta göndermek suretiyle.

Talebinizi 30 (otuz) günden fazla olmamak üzere en kısa sürede ve işlemin maliyeti olmadığı sürece ücret talep etmeksizin cevaplayacağımızı taahhüt ediyoruz.